



## 1. Inledning

1.1 Dessa allmänna villkor gäller för alla tjänster som Advokat Malek Hanna tillhandahåller sina klienter. Genom att ni anlitar Advokat Malek Hanna anses ni ha samtyckt till dessa allmänna villkor.

1.2 För Advokat Malek Hannas tjänster gäller även Sveriges advokatsamfunds vägledande regler om god advokatsed.

1.3 De allmänna villkoren kan från tid till annan komma att ändras av Advokat Malek Hanna. Ändringar i de allmänna villkoren gäller endast för de uppdrag som påbörjats efter den ändrade versionen. Advokat Malek Hanna skickar en kopia av den senaste versionen av de allmänna villkoren till er endast på er begäran.

1.4 Rubrikerna i dessa allmänna villkor finns endast i redaktionellt syfte och ska inte ligga till grund för tolkning av de allmänna villkorens materiella innehåll.

1.5 Advokat Malek Hannas uppdrag och dessa allmänna villkor regleras av svensk materiell rätt.

## 2. Arvoden, fakturering och betalning

2.1 Advokat Malek Hannas arvoden överensstämmer med de regler som utfärdats av Sveriges advokatsamfund. Om annat inte är avtalat mellan Advokat Malek Hanna och er fastställs Advokat Malek Hannas arvoden av faktorer såsom:

- (i) uppdragets omfattning, art, svårighetsgrad och betydelse,
- (ii) den skicklighet och erfarenhet som uppdraget krävt,
- (iii) nedlagd tid,

(iv) uppnått resultat,

(v) de värden uppdraget omfattar

(vi) eventuella risker för Advokat Malek Hanna, och

(vii) den tidspress som gällt för uppdraget.

2.2 Utöver Advokat Malek Hannas arvoden kan kostnader för resor, logi samt andra utgifter debiteras er.

2.3 Alla belopp anges exklusive mervärdesskatt.

2.4 Om inget annat avtalats tillämpar Advokat Malek Hanna månadsvis fakturering i efterskott. Betalningsvillkoret för Advokat Malek Hannas fakturor är 20 dagar. Vid utebliven betalning debiteras dröjsmålsränta på utestående belopp från förfallodagen till dess att Advokat Malek Hanna mottagit betalningen.

2.5 I stället för, eller parallellt med, fakturering av nedlagt arbete kan Advokat Malek Hanna komma att ställa ut fakturor a conto, vilket innebär debitering av del av det totala arvodet utan bestämd anknytning till viss del av arbetet. Om så sker kommer efterföljande faktura med specifikation att ange totalt arvode och avdrag för tidigare arvode a conto.

2.6 Advokat Malek Hanna kan i vissa fall begära betalning i förskott, dels innan Advokat Malek Hanna påbörjar sitt arbete, dels under pågående uppdrag. Advokat Malek Hannas rätt till förskottsbetalning gäller under hela uppdraget. Erlagd förskottsbetalning ska användas till att reglera framtida fakturor.

2.7 När Advokat Malek Hanna företräder er i domstolsprocess eller skiljeförfarande ska ni erlægga betalning för de tjänster

Advokat Malek Hanna utfört och för de kostnader Advokat Malek Hanna haft för uppdraget. Detta gäller oavsett utfallet av sådan domstolsprocess eller skiljeförfarande.

2.8 För det fall Advokat Malek Hannas arvode och kostnader ska finansieras genom att ni tar rättsskyddsmoment i försäkring i anspråk har ni oavsett utbetalning från försäkringsgivaren ansvar för att Advokat Malek Hannas arvode betalas med korrekt belopp allteftersom fakturering sker och fakturor förfaller till betalning. Om ni är privatperson och har bristande betalningsförmåga, men beviljas ianspråktagande av rättsskydd, så kan Advokat Malek Hanna komma att acceptera att löpande fakturera a conto endast för den del som motsvarar belopp utöver vad försäkringsbelopp kan antas komma att ersätta, och sedan fakturera med specifikation först vid tidpunkt då er försäkringsgivare enligt sina villkor betalar ut a conto och/eller slutlig försäkringsersättning. Om er försäkringsgivare gör utbetalning i förskott eller betalar del av arvodet a conto, räknas sådan betalning av från Advokat Malek Hannas fordran när Advokat Malek Hanna erhållit betalningen.

2.9 Ni har alltid rätt att begära att Advokat Malek Hanna ska frånträda uppdraget. Om ni gör detta måste ni, oavsett anledning härtill, erlägga betalning för de tjänster Advokat Malek Hanna utfört och för de kostnader Advokat Malek Hanna haft.

### **3. Rådgivning**

3.1 Advokat Malek Hannas rådgivning är utformad utifrån de förhållanden, uppgifter och instruktioner som givits Advokat Malek Hanna inom ramen för uppdraget. Advokat Malek Hanna utgår från att dessa är fullständiga och riktiga. Advokat Malek

Hanna äger rätt att inhämta och antaga instruktioner från de personer som Advokat Malek Hanna har anledning att anta har rätt att instruera Advokat Malek Hanna.

3.2 Ni kan inte förlita er på Advokat Malek Hannas rådgivning för andra ändamål än för vilket det lämnades.

3.3 Råd som lämnas från Advokat Malek Hanna under ett uppdrag grundas på det rättsläge som förelåg vid tidpunkten för rådgivningen. Advokat Malek Hanna åtar sig inte att uppdatera de råd som lämnats mot bakgrund av efterkommande ändringar i rättsläget.

3.4 Advokat Malek Hannas rådgivning omfattar enbart juridiska frågor i det specifika uppdraget. I den mån Advokat Malek Hanna uttrycker uppfattningar eller överväganden i andra frågor än juridiska tar Advokat Malek Hanna inte något ansvar för de konsekvenser som kan följa därav.

3.5 Den rådgivning Advokat Malek Hanna ger avser enbart svensk lagstiftning och den omfattar inte lagar i andra jurisdiktioner. Om, och i den utsträckning som Advokat Malek Hanna yttrar sig om lagar i andra jurisdiktioner utgör det inte juridisk rådgivning.

3.6 Om inte annat avtalats omfattar Advokat Malek Hannas rådgivning inte skatt eller möjliga skattekonsekvenser.

3.7 Advokat Malek Hannas rådgivning innebär aldrig en garanti för ett visst utfall.

### **4. Externa rådgivare**

4.1 Advokat Malek Hanna kan vid behov bistå er med att hitta och instruera externa rådgivare. Externa rådgivare arbetar oberoende av Advokat Malek Hanna och Advokat Malek Hanna ansvarar inte för

rekommendationer, val av extern rådgivare eller för tjänster eller råd extern rådgivare tillhandahåller. Advokat Malek Hanna ansvarar inte heller för arvoden samt kostnader extern rådgivare debiterar, detta gäller oaktat om dessa betalas av Advokat Malek Hanna och debiteras er eller om dessa vidarebefordras till er för betalning.

4.2 Advokat Malek Hanna förbehåller sig rätten att till extern rådgivare som arbetar för er lämna ut material och övrig information som Advokat Malek Hanna anser kan vara relevant för att den externa rådgivaren ska kunna lämna råd eller utföra tjänster för er.

## **5. Kommunikation**

5.1 Advokat Malek Hanna kommunicerar med er och andra parter i ett uppdrag på flera olika sätt såsom via e-post och Internet. Sådan kommunikation kan innebära risker ur såväl säkerhets- som sekretesssynpunkt. Advokat Malek Hanna åtar sig inte något ansvar för risker eller skador som kan uppkomma genom sådan kommunikation. Om ni skulle föredra att kommunicera på ett visst sätt ber vi er att kontakta Advokat Malek Hanna.

5.2 Advokat Malek Hannas spam- och virusfilter och säkerhetsarrangemang kan ibland filtrera bort e-post. Följ därför upp viktig e-post genom telefonsamtal.

## **6. Sekretess och klientkontroll**

6.1 Advokat Malek Hanna är underställd tystnadsplikt enligt bland annat rättegångsbalkens regler och Sveriges advokatsamfundets vägledande regler om god advokatsed. Såvida annat inte överenskommit med er kommer Advokat Malek Hanna inte att röja information som inte är offentlig, med mindre än det görs som ett

led i uppdragets utförande. Undantag från detta återfinns i avsnitt 6.3 och 6.4.

6.2 I vissa fall är Advokat Malek Hanna enligt lag skyldig att ta in och bevara bevisning och dokumentation om sina klients identitet. Följaktligen kan Advokat Malek Hanna därför komma att be er att tillhandahålla identitetshandlingar och annan dokumentation om er eller ert bolag eller om annan person som förekommer i uppdraget. Om ni inte bistår med de uppgifter som Advokat Malek Hanna begär kan Advokat Malek Hanna enligt lag vara skyldig att omedelbart avbryta uppdraget och relationerna med er.

6.3 Trots tystnadsplikten kan Advokat Malek Hanna enligt lag vara skyldig att lämna ut information i samband med utredning av vissa typer av brott, samt att lämna uppgift till skattemyndigheterna om momsregistreringsnummer och kostnaden för de tjänster som Advokat Malek Hanna har tillhandahållit er.

6.4 Bestämmelserna om advokats tystnadsplikt innehåller undantag angående bland annat advokats indrivning av egen arvodesfordran. Vid utebliven betalning kan därför uppgift, som annars skulle ha omfattats av sekretess bli offentlig. Indrivningsåtgärd kan inte utföras utan att er relation med Advokat Malek Hanna blir känd.

## **7. Immateriella rättigheter, upphovsrätt och marknadsföring**

7.1 Upphovsrätt och andra immateriella rättigheter till det arbetsresultat som Advokat Malek Hanna genererar i ett uppdrag tillhör Advokat Malek Hanna. Ni har rätt att använda arbetsresultatet för de ändamål för vilka de lämnats. Av Advokat Malek Hanna upprättat dokument eller

annat arbetsresultat får inte bli föremål för allmän spridning. Sådant dokument eller arbetsresultat får inte heller användas av er i marknadsföring.

7.2 Om inte annat har avtalats överlämnar Advokat Malek Hanna alla originalhandlingar till er när uppdraget har avslutats. Advokat Malek Hanna behåller kopior av dokument för egen arkivering.

7.3 Advokat Malek Hanna kan komma att informera om sitt uppdrag för er i sitt marknadsföringsmaterial och på sin hemsida när ett uppdrag har blivit allmänt känt. Inom ramen för detta inkluderas att visa era ägda eller licensierade logotyper. Sådant information får endast innehålla uppgifter som redan är allmänt kända.

## **8. Personuppgifter**

Advokat Malek Hanna är personuppgiftsansvarig för personuppgifter som behandlas av Advokat Malek Hanna i samband med ett uppdrag. Advokat Malek Hannas behandling av personuppgifter sker alltid i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning.

## **9. Insiderförteckning**

När ni omfattas av en skyldighet att upprätta en insiderförteckning i enlighet med marknadsmissbruksförordningen (2014/596/EU) ska ni omedelbart underätta Advokat Malek Hanna så snart ni bedömer att viss information som Advokat Malek Hanna har tillgång till utgör insiderinformation i enlighet med förordningen.

## **10. Ansvarsbegränsning**

10.1 Om inte annat avtalats gäller de ansvarsbegränsningar som framgår av dessa allmänna villkor. För det fall särskilda ansvarsbegränsningar ska gälla för

uppdraget kommer ni att informeras innan Advokat Malek Hanna åtar sig uppdraget.

10.2 Advokat Malek Hannas ansvar för skada som ni vållas till följd av fel, försummelse eller avtalsbrott från Advokat Malek Hannas sida vid uppdragets utförande är begränsat till ett belopp om tre (3) miljoner kronor. För det fall skadestånd utges kan prisavdrag eller andra påföljder inte utgå i tillägg till skadeståndet. Advokat Malek Hanna accepterar inte någon skyldighet att utge viten.

10.3 Advokat Malek Hannas ansvar mot er är begränsat till den skada ni lider. Ersättning Advokat Malek Hanna betalar ut ska därför reduceras med belopp som ni kan få ut från försäkring som ni har tecknat, som har tecknats för er räkning, enligt avtal eller skadeslöshetsförbindelse.

10.4 Advokat Malek Hanna ansvarar inte för utebliven vinst, produktion eller annan indirekt skada, följdskada, förlust eller följdförlust.

10.5 Advokat Malek Hanna ansvarar inte för att fastställda tidsfrister uppfylls eller för att arbete inte kan färdigställas inom föreslagna tidsramar, eller för att Advokat Malek Hanna inte har möjlighet att påbörja eller fortsätta sitt arbete på grund av omständigheter utanför Advokat Malek Hannas kontroll.

10.6 Advokat Malek Hanna har inte något ansvar mot tredje man på grund av användning av dokument eller annan rådgivning från Advokat Malek Hanna. Om Advokat Malek Hanna och ni avtalar om att tredje man får förlita sig på rådgivning eller ett dokument som tagits fram av Advokat Malek Hanna ska det inte öka eller i övrigt påverka Advokat Malek Hannas ansvar. Advokat Malek Hannas

ansvarar i dessa fall mot tredje man i samma utsträckning som Advokat Malek Hanna ansvarar mot er. Eventuella belopp som Advokat Malek Hanna betalar till tredje man till följd av ett sådant ansvar ska i motsvarande mån minska Advokat Malek Hannas ansvar mot er. Om det särskilt avtalats att tredje man får förlita sig på rådgivning eller ett dokument som Advokat Malek Hanna tagit fram åtar sig Advokat Malek Hanna inte något rådgivaransvar mot tredje man.

10.7 För det fall Advokat Malek Hanna avbryter utförandet av ett uppdrag på grund av omständigheter som är hänförliga till er, skyldighet enligt lag eller god advokatsed, har Advokat Malek Hanna inte något ansvar för den skada som detta kan föranleda.

## **11. Förfarandet vid klagomål eller krav mot Advokat Malek Hanna**

11.1 Det är viktigt för Advokat Malek Hanna att ni är nöjd med de tjänster Advokat Malek Hanna tillhandahåller. Om ni skulle vara missnöjd eller ha klagomål på Advokat Malek Hanna ska ni underrätta om det så snart som möjligt.

11.2 Om ni avser att framställa krav mot Advokat Malek Hanna ska ni göra det så snart som ni blivit medveten om de omständigheter som ni grundar kravet på. Krav ska dock framställas senast inom tolv (12) månader efter att ni blivit medveten om nämnda omständigheter, och i vart fall senast inom tolv (12) månader efter Advokat Malek Hannas senaste fakturering till er med anknytning till det aktuella uppdraget.

11.3 För det fall ert krav baseras på en tredje mans eller en myndighets krav mot er ska Advokat Malek Hanna ha rätt att

bemöta, reglera och träffa överenskommelse om kravet för er räkning förutsatt att Advokat Malek Hanna håller er skadelös. Om Advokat Malek Hanna inte ges den rätten ska Advokat Malek Hanna inte ha något ansvar för kravet mot er. Advokat Malek Hannas betalning till er förutsätter att ni överför rätten till regress mot tredje man till Advokat Malek Hanna eller dess försäkringsgivare.

## **12. Tvistlösning**

12.1 Om tvist rör Advokat Malek Hannas uppdrag för er eller har anknytning till dessa allmänna villkor ska tvisten slutligt avgöras genom skiljedom i enlighet med reglerna för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut. Skiljeförfarandets säte ska vara Solna. Språket för förfarandet ska vara svenska.

12.2 Oaktat föregående stycke har Advokat Malek Hanna alltid rätt att väcka talan angående era förfallna fordringar vid domstol, eller vidta annan åtgärd för att driva in förfallna fordringar, såsom ansökan om betalningsföreläggande.

12.3 Om ni betraktas som konsument kan ni vid tvist angående arvudet eller vid andra ekonomiska krav mot Advokat Malek Hanna vända er till Advokatsamfundets konsumenttvistnämnd för att få era krav prövade. För att Advokatsamfundets konsumenttvistnämnd ska pröva era krav måste ni först ha kontaktat Advokat Malek Hanna och försökt uppnå en lösning i samförstånd. Advokatsamfundets konsumenttvistnämnd nås på Konsumenttvistnämnden, Sveriges advokatsamfund, Box 27321, 102 54 Stockholm, eller via Advokatsamfundets hemsida, [www.advokatsamfundet.se/konsumenttvistnamnden](http://www.advokatsamfundet.se/konsumenttvistnamnden).